



Compte-rendu Commission des Menus
Lundi 30 Novembre 2020
14h30 Mémin 1

Etaient présents :

1/ Résidents :

Mme BONNET
Mme GOLLIARD
Mme ATLANI
Mme COCHARD
Mme CHARLES

Mme RENAUX
M. BONNET
Mme COMMEUREUC
M. PEROCHON
Mme LENOBLE

Mme TEXIER
M. GARRET
Mme GARDELLI
M. BERTAUX

3/ Familles des résidents :

Absentes pour raison sanitaire.

4/ Personnels :

Mme DELVALLE, Directrice Ajointe
M. JEREMIASCH, Responsable restauration
Mme LOC'H, Gouvernante
Mme MENDES, Cadre de santé
Mme ZENASNI, Référente de salle
Mme POUPART, Commis de cuisine
Mme RENOULT Apprentie Manager Hôtellerie et Restauration
Mme MOUNNAH, Secrétaire de séance

5/ Représentante externe :

Mme MOYON diététicienne.

Absentes excusées

5/ Représentant des familles au CVS :

Mme BONORD, Fille de Mme BONORD résidente.
Madame COURTIN Chantal, fille de Monsieur CARDINET Camille

Ouverture de la Commission à 14h30 par Mme DEL VALLE elle remercie les résidents pour leur présence ainsi que la présence de Mme MOYON diététicienne qui collabore bénévolement à LA CERISAIE.

M. JEREMIASCH prend la parole et remercie à son tour la présence des résidents et celle de Mme MOYON qu'il la présente comme une aide précieuse pour LA CERISAIE.

M. JEREMIASCH remercie la présence de Mme Sofia MEDES pour sa première commission des menus et présente les deux nouveaux membres de l'équipe restauration : Mme Taïs POUPART, Commis de cuisine avec une spécialité en dessert et Mme Tamara RENOULT, apprentie pour 2 ans à LA CERISAIE qui prépare un BTS Management en Hôtellerie Restauration.

1/ QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION RESTAURANT :

M. JEREMIASCH informe qu'il a pour habitude de débiter la commission des menus par commenter les résultats des questionnaires de satisfaction qui sont distribués aux résidents 2 fois dans le mois. Il précise que ces questionnaires ont pour objectif de mesurer la satisfaction des repas servis et la qualité du service apporté aux résidents. Il donne les résultats pour les mois d'octobre et novembre 2020.

Questionnaire octobre : Déjeuner, 12 Résidents sondés

Entrée : Rillettes cornichons Plat : boulettes de bœuf sauce tomate tagliatelles, Dessert : perle de lait coco.

Entrée	7,36
Plat	8,04
Fromage	8,14 (plateau de fromages)
Dessert	7,36

Score sur 10 : pour le Menu 7,73 et pour le service 8,75

Questionnaire octobre : Diner, 14 Résidents sondés

Potage : velouté Dubarry Plat : quiche lorraine salade verte Dessert : danette pralinée

Potage	7,96
Plat	7,38
Fromage	7,77 (assiette de fromage)
Dessert	7,38

Score sur 10 : pour le Menu 7,63 et pour le service 8,35

Questionnaire de novembre : Déjeuner, 19 Résidents sondés

Entrée : terrine forestière Plat : cuisse de pintade à l'orange frites Dessert : pâtisserie du boulanger

Entrée	7,81
Plat	7,66
Fromage	8,11 (plateau de fromage)
Dessert	7,39

Score sur 10 : pour le Menu 7,74 et pour le service 8,82

Questionnaire de novembre : Diner, 16 Résidents sondés

Potage : potage de légumes Plat : jambon blanc courgettes à l'aïl Dessert : compote pomme banane

Entrée	7,14
Plat	6,56
Fromage	7,75 (assiette de fromage)
Dessert	6,40

Score sur 10 : pour le Menu 6,96 et pour le service 9/10

M. JEREMIASCH précise qu'il tient à la disposition le tableau récapitulatif de ces questionnaires et que ce tableau sera prochainement finalisé à fin décembre 2020.

M. JEREMIASCH demande s'il y des questions, pas de question formulée.

2/ AVIS DES RÉSIDENTS SUR LES REPAS EN GÉNÉRAL :

Mme GARDELLI, dit que tout se passe bien et qu'elle a tout aimé. Elle demande s'il est possible qu'on lui coupe plus finement ses crudités : radis, salade etc, car elle a des difficultés à les couper elle même. Mme LOC'H en prend note. Elle précise que tout se passe bien avec les plateaux du soir qu'elle prend dans son studio, elle aime les soupes et elle y ajoute du beurre.

Mme ATLANI, estime que c'est bon en général. Elle a particulièrement aimé le plat gagnant choisi par les résidents qui était le Parmentier de canard aux patates douces et agrumes. M. JEREMIASCH précise que ce plat a été apprécié par beaucoup de résidents et une petite dizaine seulement n'ont pas aimé le plat sucré salé. Elle précise manger au deuxième service et que tout va bien.

Mme BONNET, (Mme LOC'H précise qu'elle mange mixé actuellement) a bien aimé le Parmentier de canard et ses patates douces, elle n'avait cependant pas reconnu la patate douce, elle pensait que sa chaire était blanche. M. JEREMIASCH l'informe que sa chaire est orange. Elle attend avec impatience de revenir au restaurant, sinon elle dit que tout va bien.

M. BONNET, précise que son épouse a tout dit et qu'il n'a plus rien à dire, sinon que tout va bien.

Mme TEXIER, elle estime que l'on mange un peu trop de bananes et qu'elle n'aime pas les salades de fruits, elle aime le fruit en entier Mme ZENASNI précise qu'elle connaît les goûts de Mme TEXIER qu'elle lui propose systématiquement un fruit entier, elle précise aussi que les

fruits des salades de fruits sont frais et coupés en cuisine. Mme TEXIER apprécie beaucoup manger en studio le soir.

Mme GOLLIARD, trouve que les plats sont bons dans l'ensemble et précise qu'elle a beaucoup aimé le Parmentier de canard aux patates douces. M. JEREMIASCH précise que c'était la première fois qu'il servait des patates douces.

Mme COMMEUREUC, elle ne se plaint pas, elle trouve les plats variés, elle aime les soupes, elle se régale et le reste suit.

Mme RENAUX, trouve qu'il y a trop de sauce dans le couscous, le sauté de veau était parfait, la tête de veau vinaigrette était très bonne, le plat de tripes avec ses pommes de terre était impeccable. M. JEREMIASCH, précise qu'il ne faut surtout pas hésiter de préciser aux hôtes de salle s'il y a trop ou pas assez de sauce dans l'assiette, car tout peut être corrigé immédiatement.

M. BERTAUX, apprécie beaucoup le camembert et a beaucoup apprécié que Mme LOC'H en propose un morceau à chaque repas. Il revient sur les scores présentés par M. JEREMIASCH il trouve que les moyennes paraissent très correctes. Il estime que l'on est très bien servi et que les personnels en salle et en cuisine sont absolument serviables. Il remercie M. JEREMIASCH.

M. GARRET, il félicite l'ensemble du personnel de cuisine, il trouve que c'est vraiment formidable tant au niveau qualité qu'en quantité.

Mme CHARLES, elle s'est régalée ce midi avec le Parmentier de canard aux patates douce et la salade aux agrumes, elle aurait aimé avoir de la salade de tomates le midi, M. JEREMIASCH précise que les tomates ne sont pas de saisons, il l'informe que les tomates reviendront en été, pendant la période estivale et elles auront plus de goût. Elle remercie M. JEREMIASCH pour les tripes servis avec des pommes de terre.

Mme COCHARD, elle apprécie les plats proposés et elle mange à sa faim.

M. PEROCHON, (il mange haché précise Mme LOC'H) il aimerait manger autre chose que des boulettes de bœuf. M. JEREMIASCH précise que les viandes sont toujours variées ainsi que les accompagnements.

Mme LENOBLE mange en studio le soir et elle aimerait avoir du fromage blanc et une compote sur le plateau du soir, et qu'il y ait plus d'assaisonnement dans les salades. Elle n'a rien d'autre à ajouter.

M. JEREMIASCH remercie tous les résidents pour leurs commentaires.

Les deux services :

M. JEREMIASCH pose la question aux résidents présents si tout se passe bien avec les deux services récemment instaurés à LA CERISAIE. M. JEREMIASCH rappelle les raisons de ces deux services, et informe qu'il aimerait avoir leur retour d'expérience.

Pas de remarque ni question particulière n'a été formulée à ce sujet.

Le vote du Plat Préféré des Résidents :

M. JEREMIASCH rappelle la démarche, chaque mois, 3 plats sont proposés (hors menu) sur un thème donné et vous votez le plat que vous aimeriez manger. M. JEREMIASCH demande si cette démarche du vote du Plat Préféré a été appréciée et si oui, souhaitez-vous que cette proposition se poursuive. L'ensemble des résidents souhaitent que ce vote se poursuive. M. JEREMIASCH en prend note et précise que cette proposition redémarrera courant janvier.

3/ LES PROJETS :

Mme DEL VALLE expose l'ensemble des projets à venir de LA CERISAIE :

- **Maison Gourmande et Responsable :**

Mme DEL VALLE rappelle que LA CERISAIE s'était inscrite il y a un an dans un projet qui se nomme «Maison Gourmande et Responsable» qui avait été interrompu pour des raisons de crise sanitaire liée de la COVID19. Les objectifs à travailler portent sur l'alimentation et la nutrition des séniors :

- Réduire le gaspillage alimentaire
- Améliorer la satisfaction des personnes âgées
- Diminuer le nombre de personnes en dénutrition

Mme DEL VALLE rappelle que le projet « Maison Gourmand et Responsable » est aujourd'hui de nouveau relancé. Elle informe que, courant de la semaine prochaine l'ensemble des résidents ici présents vont être sollicités pour répondre à un questionnaire de satisfaction qui sera présenté par Mme LOC'H et M. PIC. Elle informe également que les déchets alimentaires vont être pesés et qu'un travail sur les fiches techniques des plats sera réalisé.

Mme DEL VALLE demande s'il y a des questions, aucune question n'a été posée.

- **Menus de fêtes :**

M. JEREMIASCH aborde les menus de fêtes de fin d'année et des suggestions de mets qu'ils aimeraient manger. Les suggestions des résidents :

pour Mme GARDELLI elle est partante pour tout,
pour Mme BONNET tout est toujours parfait,
pour Mme COMMEUREUC du magret au foie gras,
pour Mme TEXIER des huîtres et du foie gras,
pour Mme RENAUX des escargots, des huîtres et précise que toutes les fêtes de fin d'année passées à LA CERISAIE étaient formidables,
pour M BERTAUX un seul souhait c'est d'avoir du baba au rhum,
pour M. GARRET avoir de la musique,
pour Mme LENOBLE du saumon fumé et des escargots,
pour Mme CHARLES des huîtres, du foie gras, du saumon fumé du vin blanc sucré,
pour M. PEROCHON ce sera forcément bien, c'est toujours bon.

M. JEREMIASCH remercie l'assemblée de toutes ces bonnes idées et propositions.

Mme TEXIER pose la question si les deux services seront proposés et si les familles seront présentes pour les fêtes de fin d'année. Mme DEL VALLE répond étant donné le contexte actuel, laisse supposer que les 2 services seront proposés et que les familles ne pourront malheureusement pas être présentes, mais un point sera fait le 15 décembre lorsque le Gouvernement se sera prononcé.

Mme DEL VALLE ajoute qu'elle comprend la situation actuelle que ce n'est pas facile de vivre cette situation mais tout est fait pour protéger les résidents.

M.JEREMIASCH précise que tout sera fait pour que vous passiez d'excellentes fêtes de fin d'année.

Mme DEL VALLE et M. JEREMIASCH remercient tous les participants et lèvent la séance à 15h30.